



БҰЙРЫҚ

30.06.2021ж.

Нұр-Сұлтан қаласы

ПРИКАЗ

№ 243-Ө

город Нур-Султан

**Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің
ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық
жәрдем станциясы» МКК
Ұлттық аккредиттеу стандарттарын қолдау бойынша
құжаттар тізбесін бекіту туралы**

«Медициналық ұйымдарды аккредиттеу стандарттарын бекіту туралы»
Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2012 жылғы 2
қазандағы № 676 бұйрығын орындау үшін. **БҰЙЫРАМЫН::**

1. Осы бұйрыққа № 1 қосымшаға сәйкес жедел медициналық көмекті
Ұлттық аккредиттеу стандартының құжаттар тізбесі бекітілсін;

2. Осы бұйрықтың 1-тармағының орындалуын қамтамасыз ету тәртібі
пациентті қолдау және ішкі сараптама қызметінің басшысы Н. Абылқасоваға
жүктелсін;

3. Сарапшы дәрігер Ж. Жандарбек Кәсіпорынның қызметкерлерінің
ауызша талабы бойынша осы бұйрықтың 1-тармағын орындау кезінде жәрдем
көрсетуді қамтамасыз етсін;

4. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау директордың медициналық
қызметтердің сапасын бақылау жөніндегі орынбасары Г. Туяковаға жүктелсін;

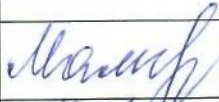
5. Осы бұйрық қол қойылған күннен бастап күшіне енеді.

Директор



М. Оразбаев

КЕЛІСІМ ПАРАҒЫ

т/н №	Лауазымы	А.Ж.Т.	Қолы
1	Директордың медициналық қызметтердің сапасын бақылау жөніндегі орынбасары	Г.К. Туякова	
2	Құқықтық қамтамасыз ету және мемлекеттік сатып алу бөлім басшысы	С.С. Жайков	
3	Бас фельдшер	Л.Н. Малиновская	
4	Пациентті қолдау және ішкі сараптама қызметінің басшысы	Н.Т. Абылкасова	

Бұйрық №243-Ө
30.06.21 ж.

**Об утверждении перечня документов
согласно стандартам Национальной
аккредитации в ГКП на ПХВ «Городская станция
скорой медицинской помощи» акимата г. Нур-Султан**

Во исполнение приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 2 октября 2012 года № 676 «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить перечень документов в соответствии стандартам Национальной аккредитации по скорой медицинской помощи согласно приложению №1 к настоящему приказу;
2. Порядок обеспечения исполнения пункта 1 настоящего приказа возложить на руководителя службы поддержки пациентов и внутренней экспертизы Н. Абылкасова;
3. Врачу эксперту Ж. Жандарбек по устному требованию сотрудников Предприятия обеспечить содействие при исполнении пункта 1 настоящего приказа;
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по ККМУ Туяковой Г.К;
5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор

М. Оразбаев

**Приложение 1
к приказу ГКП на ПХВ
«Городская станция скорой
медицинской помощи»
акимата города Нур-Султан
от 30.06.2021 года №243-ө**

**Список стандартных операционных процедур ГКП на ПХВ
«Городская станция скорой медицинской помощи»
акимата города Нур-Султан**

1. Действия бригады скорой медицинской помощи при летальном исходе пациента/пострадавшего
2. Оказание экстренной медицинской помощи при утоплении на догоспитальном этапе
3. Организация первичного осмотра
4. Организация повторного осмотра пациента для непрерывного мониторингирования состояния пациента
5. Оснащение бригады скорой медицинской помощи
6. Порядок оказания скорой медицинской помощи
7. Порядок транспортировки пациента для оказания специализированной медицинской помощи
8. Порядок ведения медицинской документации бригады скорой медицинской помощи
9. Промывание желудка
10. Проведение санитарной обработки автотранспорта после транспортировки пациента с подозрением на инфекционное заболевание
11. Проведение предсменного и послесменного освидетельствования водителей
12. Проведение текущей и генеральной санитарной обработки автотранспорта
13. Проведение реанимационных мероприятий пациенту бригадами скорой медицинской помощи
14. Прием-передача смены фельдшера-диспетчера по приему и передаче вызовов/заявок
15. Прием, обработка и передача вызова
16. Прием-передача смены старшими врачами диспетчерской службы
17. Прием, учет, обеспечение запаса лекарственных средств и изделий медицинского назначения бригады скорой медицинской помощи
18. Прием-передача смены бригадами скорой медицинской помощи, фельдшерами по укомплектованию медицинских ящиков
19. Комплексное руководство по реагированию на вызовы и оказанию транспортных услуг
20. Правила взаимодействия бригад скорой медицинской помощи со службой ДВД в криминальных и социально-опасных случаях
21. Правила взаимодействия организации скорой медицинской помощи с другими организациями
22. Правила действий бригад скорой медицинской помощи при авариях и катастрофах (ЧС)
23. Правила коммуникации с пациентом и его семьей при оказании скорой медицинской помощи
24. Правила по разработке, сбору и анализу индикаторов
25. Правила проведения анализа случаев расхождения диагнозов бригад организации скорой медицинской помощи с заключительным диагнозом стационара

26. Правила проведения анализа случаев повторных вызовов бригад скорой медицинской помощи
27. Правила профилактики травм, связанных с медицинским транспортом и снижение риска аварий
28. Правила идентификации пациента организации скорой медицинской помощи
29. Правила фиксации пациента, медицинского оборудования и объектов на наземном транспорте
30. Руководство обеспечения бесперебойной работы и связи в случае нарушения оказания услуг скорой медицинской помощи
31. Инструкция по реализации политики по защите прав пациентов и их семей
32. Внутрикостное капельное введение лекарственных средств
33. Оценка уровня боли
34. Правила управления обращениями
35. Порядок получения информированного согласия пациентов
36. Правила анкетирования пациентов
37. Правила предоставления информации о пациенте
38. Программа гигиена рук
39. Программа профилактики падений
40. Измерение артериального давления
41. Внутривенное струйное введение лекарственных средств
42. Внутривенное капельное введение лекарственных средств
43. Техника проведения дефибрилляции сердца
44. Подача кислорода с помощью назальной канюли или кислородной маски (оксигенотерапия)
45. Постановка мочевого катетера
46. Порядок проведения пульсоксиметрии
47. Проведение электрокардиографии (ЭКГ)
48. Порядок проведения триаж – сортировки
49. Порядок действий при выявлении фальсифицированных лекарственных средств и медицинских изделий в аптеке
50. Правила обращения с медикаментами высокого риска
51. Политика управления и использования лекарственных средств
52. Правила обращения с наркотическими средствами, психотропными веществами и прекурсорами
53. Процедура отзыва лекарственных средств и медицинских изделий
54. Возврат лекарственных средств и медицинских изделий
55. Порядок отбора и планирования лекарственных средств и медицинских изделий
56. Удержание звонка
57. Введение лекарственных средств с помощью перфузора
58. Правила по пожарной безопасности
59. Управление по ГО и ЧС
60. Правила по управлению инцидентами
61. Руководство по оказанию неотложной помощи «код синий»
62. Порядок обработки отрывных талонов
63. Правила утилизации медицинских отходов
64. Алгоритм оказания неотложной помощи при анафилактическом шоке

65. Алгоритм оказания неотложной помощи при остром коронарном синдроме
66. Правила по уборке и дезинфекции в прачечной
67. Правила по уборке и дезинфекции в комнате временного хранения медицинских отходов
68. Правила по уборке и дезинфекции в центрально – стерилизационном отделении
69. Порядок транспортировки пациента в стационар бригадой скорой медицинской помощи
70. Правила проведения уборки в пищеблоке и столовой
71. Правила упаковки медицинских изделий в ЦСО
72. Постановка периферического катетера новорожденному пациенту
73. Постановка внутривенного катетера (вазофикс)
74. Проведение перевязки
75. Выполнение подкожной инъекции
76. Выполнение внутримышечной инъекции
77. Правила безопасной эксплуатации кислородных баллонов
78. Проведение процедуры аспирации электроотсосом
79. Определение глюкозы
80. Проведение визуализации вен при венипункции
81. Надевание и снятие нестерильных перчаток
82. Надевание и снятие стерильных перчаток
83. Правила использования, хранения и сдачи пустых ампул наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров
84. Правила транспортировки пациента с подтверждением или подозрением на инфекционные заболевания
85. Правила безопасности при работе с биологическим материалом
86. Программа по предотвращению и контролю инфекций
87. Правила подсчета дыхательных движений
88. Подсчет пульса и определение его качества
89. Техника измерения температуры тела
90. Алгоритм обработки ларингоскопа
91. Правила по эксплуатации гигрометра
92. Проведение небулайзерной терапии
93. Алгоритм действий бригады СМП при отказе от медицинской помощи и транспортировки
94. Правила оказания СМП по тяжелым больным пациентам
95. Код красный
96. Совершенствование эффективности коммуникации
97. Обработка медицинской аппаратуры и оборудования
98. Алгоритм эндотрахеальной интубации
99. Правила использования аббревиатур
100. Правила проведения клинического аудита
101. Порядок выдачи бланков
102. Предоставление заполненных карт вызовов (форма 085/у) в архив Предприятия
103. Правила по стерилизации и дезинфекции изделий медицинского назначения
104. Правила проведения сбора, транспортировки и хранения чистой и грязной специальной одежды

- 105. Программа по управлению рисками
- 106. Программа по улучшению качества и безопасности пациентов
- 107. Правила проведения вводного инструктажа
- 108. Правила документирования и управления документацией и использования СЭД
- 109. Инструкции по организации антивирусной защиты информационных систем
- 110. Инструкция о парольной защите
- 111. Инструкция о порядке действий во внештатных ситуациях
- 112. Инструкция по закреплению функций и полномочий администратора сервера информационных систем
- 113. Инструкция по использованию электронной почты и служб интернет на рабочих станциях
- 114. Инструкция пользователя по эксплуатации компьютерного оборудования и программного обеспечения
- 115. Памятка пользователю средств вычислительной техники и информационных систем
- 116. Политика информационной безопасности
- 117. Правила доступа пользователей и администраторов в серверные помещения информационных систем
- 118. Правила обеспечения бесперебойной связи в ГКП на ПХВ «ГССМП»
- 119. Правила паспортизации средств вычислительной техники
- 120. Правила регистрации пользователей в корпоративной сети информационных систем